



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСТНОСТЬ ВАМ НА РУКУ»

Период действия Программы лояльности начинается 01.04.2022 г.

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности «Честность вам на руку» Ресторанов Честных Цен и Filimonov bistro разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей Ресторанов в городе Самара.

1.2 Программа лояльности не действует в Ресторанах Честных Цен в городах Тольятти и Уфа.

1.3 Организатор Программы лояльности – Рестораны Честных Цен, обеспечивающие контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторанах.

1.4 Мобильные карты Программы лояльности — идентификационные документы, удостоверяющие право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Мобильные карты лояльности являются собственностью Ресторанов Честных Цен и могут быть аннулированы по решению директора Ресторана без объяснения причины.

1.5 Участник Программы лояльности - физическое лицо, держатель мобильной карты, который получает ее с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы. Участником Программы может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.6 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторана Честных Цен в виде бонусных баллов, зачисленных на мобильную карту лояльности. Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторанах Честных Цен при оплате счета в Ресторанах и на доставку. Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате стоимости входных браслетов используется следующий расчет: 1 бонусный балл равен 1 рублю.

2. Функциональность Программы лояльности.

2.1 Мобильную карту лояльности получает участник Программы лояльности при загрузке на мобильный телефон виртуальной карты Программы «Честность вам на руку» с последующей регистрацией в Программе посредством мобильного номера телефона. Участнику Программы необходимо заполнить специальную анкету, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о Программе, правилами использования мобильной карты лояльности, дающей право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна мобильная карта лояльности.

3. Вид бонусных направлений Программы лояльности

3.1 Накопления бонусных баллов с использованием мобильных карт лояльности по следующей схеме:

- На карту возвращается 10% от суммы чека в Ресторанах Честных Цен, в Filimonov bistro и от суммы заказа блюд на доставку.
- В День рождения, указанный в анкете при регистрации, каждому Участнику начисляется 500 бонусов. Бонусы могут быть использованы в день начисления и 6 дней после. На 8-ой день бонусы, начисленные в День рождения Участника, сгорают и больше не могут быть использованы.
- Бонусы можно использовать, начиная со дня начисления.
- Оплачивать бонусами можно до 50% от стоимости браслета в Ресторане Честных Цен, 20% от суммы чека в Filimonov bistro (кроме «Аквариум», «Витрина», «Завтраки»).

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели мобильной карты лояльности.

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

- получать мобильную карту лояльности, которая позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для покупки входных браслетов в Ресторанах Честных Цен и частичной оплаты суммы чека в Filimonov bistro;
- оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели мобильной карты лояльности автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения мобильной карты.

5.2 Получить мобильную карту лояльности можно, загрузив карту Программы по ссылке и пройдя регистрацию.

5.3 Держатель мобильной карты лояльности дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильной карты лояльности о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторанов Честных Цен/Filimonov bistro путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail), в виде коротких текстовых сообщений (sms) или push-уведомлений. Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности Ресторан Честных Цен/Filimonov bistro обязан прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использовании персональных данных мобильная карта лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильной карты лояльности.

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на карту лояльности участникам Программы при выполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель мобильной карты лояльности, предъявивший карту до момента выставления счета.

6.3 Бонусы начисляются на счет за оплату чека в Ресторанах Честных Цен, в Filimonov bistro и за заказ блюд на доставку.

6.4 Бонусы зачисляются на мобильную карту лояльности только при предъявлении мобильной карты лояльности перед выставлением счета. После выставления и оплаты счета зачисление бонусов на мобильную карту лояльности не осуществляется. Персонал Ресторанов Честных Цен/Filimonov bistro имеет право записывать индивидуальный номер мобильной карты лояльности.

6.5 Если гость не посещал ни одно заведение в течение 6 месяцев – все бонусы автоматически сгорают.

6.6 Через 12 месяцев с даты регистрации бонусный баланс обнуляется.

6.7 Если мобильная карта лояльности не использовалась в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Рестораны Честных Цен или в Filimonov bistro, Организатор оставляет за собой право аннулировать мобильную карту лояльности. Аннулированная мобильная карта лояльности и данные по ней не восстанавливаются.

6.8 Бонусы не переводятся с одной бонусной карты на другую. Оплата счета несколькими мобильными картами лояльности невозможна.

6.9 Накопленными бонусами держатель мобильной карты лояльности может оплатить:

- до 50% счета за входные браслеты в Ресторанах Честных Цен
- до 50% счета за браслеты на пребывание в зале «Караоке» (для Ресторанов Честных Цен с залом «Караоке»)
- до 20% от суммы чека в Filimonov bistro (либо списать бонусы, либо начислить бонусы).
- Оплата бонусами счета за еду, напитки, другие товары и услуги в Ресторанах Честных Цен исключена.

6.10 Бонусы не списываются и не начисляются на Акции и Специальные предложения. Держатель мобильной карты лояльности должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями специальными предложениями или бонусами.

6.11 В воскресенье гость не может списать бонусы в Ресторане Честных Цен при оплате входных браслетов. Бонусы со счета начисляются.

6.12 В Filimonov bistro гость может воспользоваться либо списанием бонусов, либо начислением бонусов в одном чеке.

6.13 Бонусы не списываются при оплате входных браслетов для детей с 6 до 18 лет.

6.14 Персонал Ресторана Честных Цен/ Filimonov bistro обязан осведомиться о наличии мобильной карты лояльности у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.15 Персонал Ресторана Честных Цен/ Filimonov bistro обязан отказать держателю мобильной карты лояльности в начислении бонусов, если:

- держатель мобильной карты лояльности не предоставил мобильную карту лояльности

до выставления счета и последующей его оплаты;

- мобильная карта лояльности заблокирована по какой-либо причине по решению Администрации Ресторанов Честных Цен/ Filimonov bistro.

6.16 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна мобильная карта лояльности.

6.17 Мобильная карта лояльности является собственностью Ресторанов Честных Цен/ Filimonov bistro и может быть изъята или заблокирована по решению Администрации Ресторанов Честных Цен/ Filimonov bistro.

6.18 Рестораны Честных Цен/ Filimonov bistro оставляют за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.